

Garantinės sąlygos

1. Taikomi produktai

1.1. Šie garantijos terminai ir sąlygos taikomi šiems ABB inverteriams: vienos ir trijų fazių inverteriams, REACT 2 inverteriams ir akumulatoriams, ir priedams.

2. Garantijos programos inverteriams

2.1. STANDART garantija apima remonto medžiagas ir darbus remonto centre arba vietoje, atsižvelgiant į ABB sprendimą. Išsamią sąlygų informaciją rasite 1 lentelėje.

3. Garantijos programos priedams

3.1. Į saulės energetikos priedus taip pat įeina visi stebėjimo komponentai ir grandinių sujungimo dėžės centriniams inverteriams. Priedų garantija apima remonto medžiagas ir darbus remonto centre.. Išsamią informaciją rasite 1 lentelėje.

4. Garantijos trukmė

4.1. Numatytasis STANDARD, ASSURE ir inverteryje integruotų priedų garantijos laikotarpis yra 5 metai nuo sumontavimo / eksploatavimo pradžios datos, tačiau jokių atveju negali būti ilgesnis nei 66 mėnesiai nuo pagaminimo datos. Atskirai parduodamų priedų numatytasis garantijos laikotarpis yra 2 metai nuo pagaminimo datos.

5. Garantijos pretenzijos

5.1. Visos garantijos pretenzijos turi būti pateikiamos pagal aprašytus procesus, kad būtų galiojančios. Pretenzija turi būti pateikiama toliau nurodytu būdu.

- Naudojant internetinę garantijos pateikimo paslaugą (toliau – el. forma), adresu: <http://new.abb.com/power-converters-inverters/submit-your-inquiry>

5.2. Pildant el. formą būtina pateikti šią informaciją anglų kalba:

- Asmens, kuris pildo užklausą vardas;
- Asmens, kuris pildo užklausą el. pašto adresas;
- Valstybę, kurioje įdiegta įranga;
- Asmens, kuris pildo užklausą kontaktinis telefono numeris;
- Inverterio ir (arba) įrenginio modelį;
- Inverterio serijos numerį (S/N) ir pagaminimo savaitę (WK): abu nurodyti etiketėje ant inverterio šono;
- Problemos aprašą ir inverteryje rodomą klaidos kodą, jei jis rodomas;

5.3. ABB (gamintojas) pateiks su pretenzija susijusį CARE numerį. Garantijos el.formą pateikęs asmuo šį CARE numerį privalo nurodyti visoje pretenzijos sprendimo etapų korespondencijoje.

6. Pretenzijos sprendimas

6.1. Pretenzijos sprendimo būdas nustatomas tik ABB nuožiūra. Jį gali sudaryti:

- Gražinimas ir remontas;
- Išankstinis pakeitimas;
- Remontas montavimo vietoje;
- Pinigų gražinimas.

7. Išankstinis pakeitimas

7.1. ABB pristatys pakaitinį keitiklį ar jo priedus prieš gražinant sugedusį produktą į ABB remonto centrą per terminus nurodytus šio priedo 10.1 ir 10.2 punktuose.

7.2. Pakaitinis įrenginys gali būti naujas, remontuotas arba lygiavertis savo forma, atitikimu ir funkcija.

7.3. Išankstinis pakaitinio įrenginio pristatymas jokių atveju nereiškia, kad ABB pripažįsta garantijos pretenziją arba su ja sutinka. ABB sutiks arba nesutiks su garantijos pretenzija tik išanalizavus grąžintą inverterį.

7.4. Klientas privalo per 7 dienas po pakeitimo grąžinti sugedusį inverterį atitinkamame įpakavime. Pakaitinis įrenginys išlieka ABB nuosavybe, kol sugedęs įrenginys nėra

grąžintas. ABB patenkinus pretenziją, likęs sugedusio įrenginio garantijos laikotarpis bus perkeltas pakaitiniam įrenginiui.

8. Garantijos negaliojimas

8.1. Garantijos pretenzija negalioja šiose situacijose:

- Garantijos laikotarpis pasibaigęs;
- Sugedusio įrenginio mechaniniai pažeidimai, klientui jį transportuojant;
- Bet kokia inverterio modifikacija, kurios neatliko ABB įgaliotas personalas;
- Netinkamas montavimas arba eksploatavimas;
- Aplaidumas arba netinkamas produkto naudojimas;
- Išorinis poveikis (viršįtampis, kitų instaliacijos komponentų gedimas, dėl kurio sugedo inverteris, ir pan.);
- Instaliavimo instrukcijos ir produkto vadovo, įskaitant prevencinę priežiūrą, nesilaikymas;
- Nenugalimos jėgos, į kurias įeina žaibas, elektros tinklo svyravimai, gamtinės nelaimės ir gaisras, tačiau jais neapsiribojama;
- Atlikus analizę, grąžintame inverteryje neaptinkami jokie gedimai;
- Netinkamas Europos Sąjungoje ir Lietuvos Respublikoje galiojančių saugos reglamentų taikymas arba jų netaikymas;
- Naudojimas kartu su įranga, elementais arba medžiagomis, draudžiamomis Produkto instaliavimo instrukcijose ir produkto vadove.

8.2. Garantijos negaliojimą gali nustatyti garantijos turėtojas arba jis nustatomas remontuojant įrenginį ABB remonto centre. ABB patvirtinus, kad garantija negalioja, garantijos turėtojas apmokės faktiškai ABB patirtas logistikos, analizės ir susijusias materialines, darbo ir administracines išlaidas. Jei negaliojanti garantija nustatoma remonto metu, remontas bus nutrauktas, garantijos turėtojas informuotas ir, jei įmanoma suremontuoti, bus pateikta numatoma remonto kaina, o įrenginys remontuojamas tik dėl to gavus Pirkėjo (ar Kliento sutikimą)

8.3. Dėl technologijų vystymosi, pateiktas pakaitinis įrenginys arba naujas įrenginys gali būti nesuderinamas su sumontuota sistema. Garantija nepadengia jokių išlaidų ir kaštų, patirtų konfigūruojant, modifikuojant arba pritaikant inverterį instaliacijai. Jei nėra sudaryta konkreti sutartis, ABB nesuteiks finansinės kompensacijos už energiją, kuri nebuvo perduota į elektros tinklą iš instaliacijos techninės priežiūros metu, įskaitant prevencinę ir korekcinę priežiūrą. Garantijos pretenzija negalios, pateikus klaidingą informaciją (inverterio serijos numerį, klaidos kodą ir pan.) iki kol bus pateikta teisinga informacija. Prevencinės priežiūros dalims ir eksploatacinėms medžiagoms garantija netaikoma (pvz., viršįtampio apsaugai, saugikliams).

9. Teisiniai aspektai ir kitos sąlygos

9.1. Garantijos sutartis sudaroma tarp ABB ir garantijos turėtojo (teisėto ABB inverterio savininko). Trečiosios šalys neturi teisės reikšti pretenzijas garantijos pagrindu, nebent klientas aiškiai įgaliojo jas veikti savo vardu. Trečioji šalis turi pateikti ABB tinkamą tokio įgaliojimo įrodymą.

9.2. Šią gamykinę garantiją laisvai suteikia ABB ir ji niekaip nenulemia inverterio pardavimo sąlygų, įskaitant bet kokią trečiosios šalies, iš kurios ji įsigyjama, teikiamą garantiją. Dabartiniai terminai ir sąlygos pakeičia visus anksčiau galiojusius terminus ir sąlygas ir taikomi inverteriams, parduotiems nuo šio dokumento įsigaliojimo datos.

9.3. ABB naudoja elgesio kodeksą, pavadinimu „ABB elgesio kodeksas“, kuris yra prieinamas ABB tinklalapyje www.abb.com

9.4. „Power One S.p.A.“ patvirtina, kad pagal 2003 m. birželio 30 d. Italijos įstatyminio dekreto nr. 196 13 str., kliento pateikti duomenys bus apdorojami tik tikslais, aprašytais asmeninių duomenų apdorojimo pastabose, kurias galima rasti ABB tinklalapyje <http://new.abb.com/power-converters-inverters/solar>

10. STANDARD, ASSURE ir priedai

10.1. 1 lentelė. Paslaugų, terminų ir sąlygų informacija inverteriams

Apibrėžimas	Inverteris		Priedai
	STANDARD garantija	ASSURE garantija	Priedų garantija
Numatytoji trukmė (metais)	5	5	2, kai parduodama atskirai 5, kai parduodama integravus
Pratesta trukmė (iš viso metais) Turi būti įsigyta kartu su	10	10	Nepratešiama
Remonto materialinės ir darbo išlaidos remonto	Įeina	Įeina	Įeina
Pašalinimo ir pakartotinio montavimo išlaidos (žr. sąlygas apraše)	Neįeina	Įeina	Neįeina
Pakeitinio produkto parametrų sąranka	Neįeina	Įeina	Neįeina
Materialinės transportavimo išlaidos, gražinant sugedusį įrenginį (į ABB nurodytą vietą)	Neįeina	Įeina	Neįeina
Materialinės pataisyto (arba pakeitinio) įrenginio transportavimo klientui išlaidos	Neįeina	Įeina	Neįeina
Išankstinis įrenginys (kai pakeitinis įrenginys, alternatyva yra remontas vietoje)	Neįeina	Įeina	Neįeina
Efektyvus prieinamumas (procentais)	Neįeina	Neįeina	Netaikoma
Prevencinė priežiūra	Neįeina	Neįeina	Neįeina
Pakeitinis įrenginys po garantinės priemonės, priklausomai nuo ABB gamykloje turimų prekių kiekio, pristatomas ne ilgiau	10 darbo dienų	5 darbo dienas	15 darbo dienų po gavimo ABB remonto centre
Kur prieinama	Visame pasaulyje	Žr. sąrašą 1 psl.	Visame pasaulyje

10.2. 2 lentelė. Paslaugų, terminų ir sąlygų informacija akumuliatoriams

Apibrėžimas	Akumuliatoriai	
	STANDARD garantija	ASSURE garantija
Numatytoji trukmė (metais/ciklais)	10/3650 (*)	10/3650 (*)
Pratesta trukmė (iš viso metais) Turi būti įsigyta kartu su inverteriu jo užsakymo metu	Nėra galimybės	Nėra galimybės

Remonto materialinės ir darbo išlaidos remonto centre	Įeina	Įeina
Pašalinimo ir pakartotinio montavimo išlaidos (žr. sąlygas apraše)	Neįeina	Įeina
Pakaitinio produkto parametrų sąranka	Neįeina	Įeina
Materialinės transportavimo išlaidos, gražinant sugedusį įrenginį (į ABB nurodytą vietą)	Neįeina	Įeina
Materialinės pataisyto (arba pakaitinio) įrenginio transportavimo klientui išlaidos	Neįeina	Įeina
Išankstinis pakaitinis įrenginys (kai techniškai įmanoma, alternatyva yra remontas vietoje)	Neįeina	Įeina
Efektyvus prieinamumas (procentais)	Neįeina	Neįeina
Prevencinė priežiūra	Neįeina	Neįeina
Pakaitinis įrenginys po garantinės pretenzijos priėmimo, priklausomai nuo ABB gamykloje turimų prekių kiekio, pristatomas ne ilgiau nei per:	10 darbo dienas	5 darbo dienas
Kur prieinama	Visame pasaulyje	Žr. sąrašą 1 psl.

Ciklas: reiškia energijos iškrovą efektyviai atlikto energijos ciklo metu, padalintą iš vardinės modulinės talpos.

Akumulatoriaus efektyvumas: reiškia likutinę talpą. NEGALI būti mažiau, nei 60 % (pagal akumulatoriaus įrenginio lygį).

ABB patvirtinus tokią reikšmę, klientas turės teisę į garantijos suteikiamą modulį ir (arba) remonto / pakeitimo bandymą.

Likutinė talpa: faktinė akumulatoriaus talpa, lyginant su vardine talpa

Norint tinkamai nustatyti akumulatoriaus likutinę talpą, toliau nurodytą bandymą reikia atlikti +23 °C (±5 °C tolerancija) temperatūros aplinkoje;

- Akumulatorius turi būti visiškai iškrautas standartinėmis iškrovimo sąlygomis (C/3) ir paliktas 1 dienai.
- Akumulatorius turi būti įkraunamas pastovia C/3 srove (C reiškia vardinę akumulatoriaus talpą [Ah]). Pasiekus maksimalią darbinę įtampą, jį reikia įkrauti pastovia įtampa.
- Palaikykite įkrovą su pastovia įtampa, kol srovės sumažės žemiau C/20.
- Palikite nenaudojamą 10 minučių.
- Iškraukite akumuliatorių pastovia C/3 srove, kol bus pasiekta atjungimo įtampa (minimali darbinė įtampa). Ši operacija leis išmatuoti akumulatoriaus likutinę talpą.

Šis priedas sudarytas dviem vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais po vieną kiekvienai Šaliai.